

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	ارزشیابی سالیانه کارکنان			کد استاندارد فرایند	-
کد فرآیند	PDAA-۰۴۰۴			تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۶/۰۱
خدمت تولید شده	ارتقاء رضایتمندی کارکنان	شناسه خدمت	-		
صاحب فرآیند	سرپرست امور اداری	معاونت	درمان	اداره امرکز	امور اداری
ناظر فرآیند	معاون درمان				
ذینفعان فرآیند	کلیه پرسنل رسمی، پیمانی و قراردادی				
نوع فرآیند	اصلی				
نوع تعاملات در دولت	G۲E				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارائه خدمات مطلوب به کلیه کارکنان... رعایت دستورالعمل ها و قوانین مربوط... عدالت کاری				
فرآیند بالادستی	دستورالعمل ها و استانداردهای اجرایی				
فرآیندهای پایین دستی	ریز فرآیندها... ارائه خدمات مطلوب به کارکنان				
دامنه کاربرد	کلیه کارکنان شاغل در مراکز درمانی و معاونت درمان (رسمی، پیمانی و قراردادی)				
مقررات مرتبط با فرآیند	قوانین و آیین نامه اجرایی در دستورالعمل				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	احکام کارکنان... سامانه ارزشیابی و مستندات کارکنان				
ورودی های فرآیند / تأمین کننده	تکمیل فرم مربوطه توسط هر فرد شاغل	خروجی های فرآیند / مشتریان		رویت نمره ثبت شده توسط هر فرد شاغل	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
تکمیل فرم توسط کارمندان و تایید آن توسط رئیس مربوطه و ارجاع به رابط... بررسی مجدد توسط رابط از نظر تکمیل صحیح فرم... ارجاع به کارنابل معاونت درمان...					
بررسی توسط معاونت درمان جهت ثبت نمره و ارجاع به کارنابل پرسنل					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت				
۵-۴	تعداد فرم های تکمیل شده به صورت صحیح				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری			
تعداد فرم های تکمیل شده توسط پرسنل / تعداد کل پرسنل شاغل	۸۰٪	سرپرست امور اداری		دوره های پایش و اندازه گیری	
نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)					
فلوچارت نمونه دستورسی به منابع جاری علمی معاونت درمان تکمیل فرم مربوطه توسط هر فرد ارسال فرم به ارزیاب بررسی توسط ارزیاب ارسال مجدد به فرد ارجاع به رابط فرستادن فرم فرستادن فرم به رابط ارجاع به رابط ارجاع به کارنابل تأیید کارنابل					